

智慧机管局一网通办——统一登录 FAQ（常见问题）v2024.1

1. 获得登录名密码后，在统一登录页面进行首次登录，流程如下：

- 1) 输入获得的登录名及初始密码进行登录
- 2) 根据提示设置安全手机号
- 3) 根据提示设置新密码（密码要求：大、小写英文字母、数字、特殊符号，并且长度要求8位及以上）

注：为了保障应用安全，响应网信办及大数据中心的强密码管理要求，所有智慧机管局一网通办统一登录的历史账户均需进行一次密码初始化，参照首次账户首次登录流程。

2. 已设置过安全手机号，需要修改如何操作？

在智慧机管局一网通办统一登录页面，点击【设置安全手机号】按钮，根据提示输入登录名、密码、手机号、验证码等信息，点击【保存设置】按钮确认设置。

3. 安全手机号是否可以用做手机号登录？

安全手机号**不可用做手机验证码登录账户**，仅作为重置密码或登录（暂未开启）的确认验证工具。

4. 忘记登录密码怎么办？

在智慧机管局一网通办统一登录页面，点击【重置密码】按钮进入重置页面，输入登录名、新密码、安全手机号及验证码等信息，点击【重置密码】按钮确认设置。

5. 技术支持

联系电话：021-23113512